

DERECHOS ARCO y PROCEDIMIENTO

Los Derechos **ARCO** se definen como: Derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los Titulares sobre sus datos personales. Los siguientes términos son los que se definen en la Ley de Protección de Datos Personales y se utilizan en los avisos de privacidad por lo que Usted y/o su Representante Legal podrá solicitar a Alejandro Zerón Lara y/o Ivan Valenzuela Cuevas en lo sucesivo "**SOLARBY**" que aparecen publicados en la página de internet www.solarby.mx/privacidad y/o www.solarby.com.mx/privacidad la respectiva solicitud así como Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo a privacidad@solarby.mx en base al siguiente definición y procedimiento:

- 1. Derecho de Acceso:** El Titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos personales sometidos a tratamiento por el responsable de la Base de Datos, el origen de dichos datos, así como las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer de los mismos.
- 2. Derecho de Rectificación:** El Titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la rectificación de sus datos personales inexactos o incompletos sometidos a tratamiento por el responsable.
- 3. Derecho de Cancelación:** El Titular tiene derecho a solicitar y obtener gratuitamente la cancelación de sus datos personales cuando el tratamiento de los mismos no se ajuste a lo dispuesto en la Ley de Datos, o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados por el responsable de la Base de Datos o tratamiento.
- 4. Derecho de Oposición:** Manifestación de voluntad del Titular que pone en conocimiento del responsable de la Base de Datos o tratamiento, su deseo de que sus datos personales no sean objeto de un concreto tratamiento.

Los Titulares o las personas físicas a quien correspondan los datos personales, podrán ejercer sus Derechos **ARCO** bajo el siguiente procedimiento:

- A.-** Llenar la Solicitud de Derechos **ARCO** y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales sin dolo alguno.
- B.-** Enviar la Solicitud **ARCO** debidamente firmada al correo electrónico: privacidad@solarby.mx y/o avisoprivacidadesolarby@gmail.com
- C.-** No se recibirá la Solicitud **ARCO** por otros medios establecidos en el párrafo anterior El titular deberá llenar una solicitud **ARCO** por cada derecho que quiera ejercer.
- D.-** Con la finalidad de acreditar su identidad, el titular o la persona física deberá anexar a su solicitud copia de su **IDENTIFICACIÓN OFICIAL** Mexicana (las que la ley contempla como tales) , así como someterse si la empresa así lo considera a cotejarla con el original y/o a recibir llamada para realizar preguntas de seguridad para confirmar su identidad.

- E.-** En caso de que presente la Solicitud **ARCO** por medio de un representante legal este deberá anexar a la misma una copia del poder notarial con los datos de registro que lo autoriza donde señale expresamente que dicho representante legal está autorizado para hacer valer los Derechos **ARCO** por cuenta y nombre del Titular, dicho poder deberá contener anexo alguno de los documentos de identificación del Titular previamente mencionados Adicionalmente el representante legal, deberá anexar también copia de su identificación oficial.
- F.-** Una vez recibida la Solicitud **ARCO**, el Oficial de Datos Personales verificará si ésta cuenta con todos los requisitos descritos previamente, de no ser así, contactará al Titular mediante correo electrónico y le requerirá corregir las deficiencias en los siguientes 5 días hábiles a la recepción de la solicitud. En caso de que la misma no sea corregida transcurridos 10 días hábiles, la solicitud se tendrá por desechada teniendo que solicitarla de nueva cuenta.
- G.-** Cada una de las Solicitudes **ARCO** que reciba “**SOLARBY**”, contarán con la asignación de números de folio por tipo de solicitud, ya sea solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. La entidad no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- ✓ Se refiera a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- ✓ Deban ser tratados por disposición legal;
- ✓ Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas;
- ✓ Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular;
- ✓ Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida;
- ✓ Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud (siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud).

Nota: En caso de que la respuesta otorgada al Titular no lo satisfaga totalmente, éste podrá interponer el procedimiento de protección de datos personales ante el Instituto Federal de Acceso a la Información IFAI y Protección de Datos, de acuerdo a lo descrito en los procedimientos de privacidad de datos.

DESCARGAR SOLICITUD DE DERECHOS ARCO [AQUÍ](#)